

In gesprek met Gé Hoogma, begeleidingskundige en mediator

Gé Hoogma is een bijzonder veelzijdige vrouw, die enthousiast vertelt over haar bijzondere beroep: begeleidingskundige en mediator. Zij begeleidt als begeleidingskundige individuen en teams binnen organisaties. Zo begeleidt Gé personen die willen veranderen van baan, vastgelopen zijn in hun huidige werkzaamheden en bemiddelt zij als mediator verder bij conflicten bij families, bedrijven en instellingen.

Haar levenservaring en jarenlange werkervaring als manager en adviseur bij onder andere gemeenten en landelijke organisaties vormden Gé tot wie zij is. De menselijke aspecten van het managen vond Gé het boeiendst van het manager zijn. 'Wat mij het meest boeit, is dat mensen handvatten krijgen aangereikt om te veranderen en zich zelf te ontwikkelen in met name hun beroep en werk', aldus Gé die sinds 2003 in haar huidige beroep werkzaam is in haar eigen bedrijf zeesse groep.

Als begeleidingskundige begeleidt Gé onder andere mensen die vastgelopen zijn in hun beroep en functie, en waar ze uitgegroeid kunnen zijn. Zij haalt hierbij een voorbeeld aan van iemand die als beleidsmedewerker werkte bij een gemeente, maar later overstapte naar een werkring bij jeugdzorg. Door de gesprekken die Gé voert met de mensen wordt het zelfvertrouwen groter en gaan ze ook stappen zetten. 'Versterk je het zelfvertrouwen, dan komen mensen tot een doel en tot actie. Dan gaan ze werkelijk doen wat ze al lang willen'

En daar waar mensen blij van worden, wordt het een en ander in beweging gezet. 'Waar mensen van gaan glimmen, blij worden is een hele belangrijke leidraad waar ze echt goed in zijn en van genieten', aldus Gé, die opmerkt dat zij heel vaak meemaakt dat mensen bij verandering van beroep of functie niet eens zo heel ver afwijken van wat ze al deden.

Coachen en intervisie

Verder werkt Gé met teams aan wie zij intervisie begeleiding geeft. In intervisie bespreken collega's met elkaar vraagstukken in hun werk, en Gé stimuleert hen om gebruik te maken van elkaars kennis en een meer professionele manier van werken met elkaar te ontwikkelen. 'Ze leren elkaar als collega's beter kennen en weten wie wat te bieden heeft.' Daarmee versterk je ook meteen de teamgeest.

Mediation bij arbeidsconflicten

Verder bemiddelt Gé bij arbeidsconflicten, en zij vindt het van belang dat iedereen kan zeggen wat hij of zij te zeggen heeft. 'Iedereen heeft in een conflict zijn of haar eigen verhaal en eigen waarheid. Het is belangrijk bij een escalerend conflict om elkaars waarheid te willen horen en te respecteren. Dan kom je mogelijk tot een gedeelde waarheid, waarmee je weer verder kunt met elkaar.' En zo niet, dan kun je op een goede manier afscheid nemen van elkaar.

Gé haalt hierbij de Escalatietrap van Glasl aan, die bestaat uit negen treden (stappen) en drie fasen van ieder drie treden. Zij merkt hierbij op dat alle escalerende conflicten – hoe bijzonder ook - op dezelfde manier verlopen. De eerste fase is de rationele fase, waarbij men op de inhoud nog in gesprek is met elkaar, de tweede fase is de emotionele fase waarbij veel emoties los komen. 'En in de emotionele fase wordt vaak op de persoon gespeeld.'

De laatste en derde fase is de escalatiefase. 'En dan gaat het helemaal verkeerd.' Eenvoudige meningsverschillen escaleren tot een vernietigende strijd en ruzies, die heel veel energie vergen van de betrokkenen. Zij worden dagelijks op pijnlijke wijze herinnerd aan het conflict, en vooral in familieverbanden geldt dit heel sterk. 'Want je kunt nooit helemaal afscheid nemen van elkaar. Je bent en blijft familie, hoe je het wendt of keert.' En als een conflict geëscaleerd is, dan komt men ook zelf tot de conclusie dat er altijd twee verliezers zijn en dat 'het gelijk' niet bestaat. 'Er is nooit één verliezer en één winnaar.' In organisaties kunnen geëscaleerde conflicten bijvoorbeeld betekenen dat één persoon moet vertrekken. Maar de blijver heeft ook veel schade opgelopen en vertrouwen is vaak weg. En dan rijst vaak de vraag. 'Hoe gaan wij als mensen met elkaar om? Belangrijk is om het zover niet te laten komen maar eerder in het conflict een mediator in te schakelen.

Mediation bij familieconflicten

Behalve bij arbeidsconflicten bemiddelt Gé als mediator bij familieconflicten. Zo bemiddelt zij bijvoorbeeld in conflicten tussen ouders en kinderen en bij echtscheidingen. Hierbij merkt zij op dat echtscheiding voor kinderen heftig is en dat de verdeling van de taken van de ouders dan ook niet altijd soepel verloopt. 'Met een echtscheiding ga je als partners uit elkaar maar als er kinderen zijn, blijf je altijd de ouders van je kinderen. Je kunt als ouders niet scheiden.' Wettelijk is geregeld dat bij echtscheiding voor kinderen onder de 18 jaar een ouderschapsplan moet komen en daarin worden de afspraken over de kinderen vastgelegd. Kinderen hebben ook inspraak hierin. 'Als mediator betrek ik als het even kan ook de kinderen bij het gesprek. Voor kinderen kun je het gemakkelijker maken, als je op een 'goede' manier uit elkaar gaat, kinderen niet in een situatie komen dat ze moeten kiezen tussen de vader en moeder en er geen ruzies zijn in het bijzijn van de kinderen. Kinderen houden van beide ouders evenveel en willen nooit moeten kiezen. Als ouders ben je en blijf je samen verantwoordelijk voor de opvoeding.'

Profiel

Karaktereigenschappen en capaciteiten die een begeleidingsdeskundige en mediator volgens Gé moet hebben zijn: geduld, niet bang zijn voor conflicten, kunnen confronteren en interesse in mensen. 'Als mediator is het belangrijk dat je niet een oordeel hebt, en dat je 'los' blijft van de mensen die je begeleidt. Ook is het belangrijk dat je – in vaak gespannen situaties – kunt relativiseren en beider belangen tot hun recht laat komen', aldus Gé.

Gé werkt voornamelijk voor dienstverlenende organisaties als gemeenten, onderwijs, welzijnsorganisaties, zorginstellingen, justitie. En als mediator dus ook voor particulieren.

Ze krijgt veel positieve reacties van haar opdrachtgevers. Zij waarderen Gé om haar humor, niet oordelende kijk op mensen, integriteit, vermogen om goed te luisteren, snel tot de kern komen, en dat zij op een goede manier ook confronterend kan zijn. 'Gé is een innemende persoonlijkheid die je op een directe, confronterende en humoristische manier naar je zelf leert kijken', zo luidt een van de vele reacties.

Haar vrije tijd vult Gé met het maken van lange wandelingen met haar hond, koken, gezellig tafelen met familie en vrienden en lezen.

Voor meer informatie en nadere kennismaking met Gé Hoogma kan haar website bezocht worden www.zeessegroep.nl en ze is te bereiken op tel.nr. 06-22788914.